



Warszawa 2020-03-16

Oświadczenie gwarancyjne producenta okuć udzielone na rzecz producenta okien lub drzwi dotyczy okuć do systemów: Roto NX

Gwarant: Roto Frank Okucia Budowlane Sp. z o.o., z siedzibą Warszawa 03-994, ul. Wał Miedzeszyński 402

Gwarant udziela 2 letniej gwarancji dla systemów okuć

- Roto NX

Okres 2 letniej gwarancji rozpoczyna się z dniem zamontowania okucia w oknie lub drzwiach. Gwarant zapewnia, że w okresie gwarancji w okuciach nie wystąpią pęknięcia części istotnych dla bezpieczeństwa ani pęknięcia w elementach zespolonych.

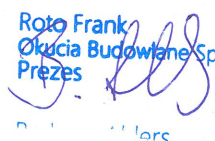
Gwarancja jest uwarunkowana prawidłowym i fachowym montażem okucia wg aktualnych instrukcji Gwaranta, użytkowaniem zgodnie z naszymi zaleceniami Gwaranta i posiadaniem udokumentowanych przeglądów, regulacją i konserwacją okuć przeprowadzonymi przy przekazaniu okna lub drzwi do użytkowania. Gwarancja udzielana jest producentowi okien lub drzwi, w których zamontowane są okucia Roto, pod warunkiem przeprowadzania przynajmniej raz w roku udokumentowanych przeglądów, konserwacji i regulacji okuć. Przeglądy, konserwacje i regulacje może przeprowadzać sam producent okien, drzwi lub ekipa montażowa, z którą producent okien lub drzwi ma podpisaną w tym celu umowę. Udokumentowane przeglądy stanowią podstawę ewentualnego uznania zgłoszenia gwarancyjnego.

W przypadku roszczeń z tytułu gwarancji Gwarant zapewnia bezpłatne części zamienne dla uszkodzonych elementów. Gwarancja nie obejmuje zwrotu innych kosztów. Gwarancja na trwałość powłoki ochronnej okuć zachowuje swoją ważność, jeśli nie oddziałują na nie żadne agresywne wpływy środowiska zewnętrznego i wewnętrznego lub agresywne substancje samego materiału okien. W przypadku samodzielnego malowania okuć, Roto udziela gwarancji wyłącznie na funkcjonalność okuć.

Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w terminie 1 miesiąca od ujawnienia się wady / usterki w formie pisemnej lub mailowej na adres Roto Frank Okucia Budowlane Sp. z o.o., Wał Miedzeszyński 402, 03-994 Warszawa, info.pl@roto-frank.com.

Prezes Barbara Ahlers

Roto Frank
Okucia Budowlane Sp. z o.o.
ul. Wał Miedzeszyński 402
03-994 Warszawa
tel.: +48 22 / 567 09 00 do +04
faks: +48 22 / 567 09 09
HP: 119-63-05-433 -SK-

Roto Frank
Okucia Budowlane Sp. z o.o.
Prezes

Barbara Ahlers