



OKNA Z POLISĄ

"Pod opiekuńczymi skrzydłami"

avante
windows & doors

Regulamin akcji OKNA Z POLISĄ

I. Zasady ogólne

1. Organizatorem akcji Okna z polisą na 24 m-ce "Pod opiekuńczymi skrzydłami" (dalej: Promocja) jest firma **Avante S.A.** z siedzibą w Elblągu pod adresem: 82-300 Elbląg, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000259286, Sąd Rejon. w Olsztynie, VIII wydział gospodarczy KRS, Kapitał zakładowy 1 000 000,00 zł, NIP: 578-294-37-11, REGON 280133669, BDO: 000118898 (dalej: Organizator).
2. Regulamin akcji określa warunki uczestnictwa, zasady jej organizacji i przeprowadzenia (dalej: Regulamin).
3. Treść Regulaminu jest udostępniona i możliwa do pobrania na stronie internetowej Organizatora www.avante.pl
4. Uczestnictwo w akcji jest dobrowolne. Każdy Uczestnik biorący udział w akcji zobowiązany jest do zapoznania się i zastosowania postanowień Regulaminu. Usługa skierowana jest wyłącznie do klientów indywidualnych.

II. Czas trwania

Akcja trwa od dnia 17 marca 2025 r. do odwołania.

III. Warunki Akcji

1. Promocją objęte są wszystkie produkty okienne wytwarzane przez Organizatora, tj. okna, systemy przesuwne i drzwi PVC, we wszystkich kolorach, w jakich są dostępne w ofercie. Usługa obejmuje produkty zakupione i zainstalowane na terenie Polski.
2. Klient, który zamówi bezpośrednio u Organizatora lub u partnerów handlowych Organizatora zlokalizowanym na terenie Polski w okresie trwania Akcji produkty okienne objęte usługą otrzyma w ramach zamówienia dodatkowe świadczenie w postaci polisy ubezpieczeniowej na 24 miesiące od daty sprzedaży.
3. Polisa ubezpieczeniowa „Pod opiekuńczymi skrzydłami” będzie obowiązywać przez 24 miesiące od daty sprzedaży.

4. Objęte polisą zakupione produkty okienne będzie obowiązywała ochrona przed skutkami zdarzeń takich jak: huragan lub włamanie lub pożar lub wybuch gazu.
5. W przypadku zaistnienia jednego z w/w zdarzeń i na jego skutek uszkodzenia produktów okiennych Organizator zobowiązuje się do jego bezpłatnej naprawy lub wymiany. Usługa nie obejmuje kosztów usługi demontażu i montażu, które to Klient ponosi we własnym zakresie.
6. W celu skutecznego dokonania zgłoszenia szkody należy przekazać Organizatorowi lub partnerowi handlowemu, od którego okna zostały zakupione niezbędne informacje tj. protokół szkody sporządzony przez policję, straż lub inne służby oraz kopię faktury za zakupione okna.

IV. Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji przez Organizatora niezgodnie z Regulaminem, Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, reklamacja może zostać złożona:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@avante.pl, lub
 - b) za pośrednictwem poczty na adres siedziby Organizatora, podany w niniejszym Regulaminie.
3. Składający reklamację powinien uwidocznic w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien przesać kopię dowodu zakupu oraz wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniającej reklamację.
4. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. Pisemną odpowiedź na reklamację Organizator prześle na adres wskazany w reklamacji przez Uczestnika w w/w terminie.
5. Pisemna odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej została złożona reklamacja, ewentualnie w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu rozpatrzenia reklamacji oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami jest firma **Avante S.A.** z siedzibą w Elblągu pod adresem: 82-300 Elbląg, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 6.
7. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail biuro@avante.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia reklamacji. Brak podania danych uniemożliwi złożenie reklamacji. Dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Avante S.A. usługi niezbędne do rozpatrzenia

reklamacji i ewentualnych roszczeń, w tym dostawcom systemów informatycznych i usług IT, operatorom pocztowym i kurierom, bankom, podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe lub doradcze. Dane osobowe zostaną usunięte w ciągu trzydziestu dni od dnia rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe mogą być przetwarzane dłużej, jeżeli będzie to niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

8. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
9. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Akcji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawa z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz kodeks cywilny.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 marca 2025 r.